

绝密 ★ 考试结束前

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试
电子商务与电子政务试题
课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 从全面性、准确性上看,反映了当前在政务领域利用信息技术改造管理和服务的
发展方向的实质公认名词是
A. 电子政府 B. 电子政务 C. 数字政府 D. 政府上网
2. 万维网(WWW)技术在因特网上出现的年份是
A. 1993 B. 1991 C. 1961 D. 1946
3. 域名 www.315.sh.cn 中的 sh, 表示的域名级数是
A. 一级 B. 二级 C. 三级 D. 四级
4. 卖家网上销售的经营成本低、经营门槛不高,而又更容易获利的电子商务模式是
A. B to B B. B to C C. C to C D. B to G
5. 许多厂商、机构正联合起来致力于开发统一的标准,例如用来设计各种可扩展标记
语言的
A. SSL 标准 B. SET 标准 C. EDI 标准 D. XML 标准
6. 下列具有匿名性的电子支付工具是
A. 电子支票 B. 电子现金 C. 智能卡 D. 银行卡
7. 信用卡又称作
A. 现金卡 B. 贷记卡 C. 借记卡 D. 复合卡

8. 条码技术的准确度高、可靠性强，出错率是
A. 万分之一
B. 十万分之一
C. 百万分之一
D. 千万分之一
9. GPS 系统的组成中包含空间部分、控制部分和
A. 地图部分
B. 监控部分
C. 用户部分
D. 软件部分
10. 下列属于网络银行的经济特征的是
A. 协商性
B. 成本高
C. 虚拟性
D. 单一化
11. 网络营销调研方法中属于间接调研的方法是
A. 在线问卷
B. 专题讨论
C. 网上实验
D. 访问权威网站
12. 在电子政务的技术结构中，为广大用户提供各类信息，同时采集来自用户意见的是
A. 电子政务网络体系
B. 电子政务支撑技术平台
C. 政府门户网站
D. 电子政务标准化体系
13. 一个国家最大的信息资源汇集地，信息量最大的拥有者是
A. 企业
B. 个人
C. 网站
D. 政府
14. 在政务管理创新中，作为公共组织普遍的控制式治理模式，正逐渐被替代为
A. 参与式治理模式
B. 反应式治理模式
C. 放任式治理模式
D. 服务式治理模式
15. 交互性最强的广告形式是
A. 网络广告
B. 电视广告
C. 户外广告
D. 纸媒广告
16. 电子档案的保管包括数字化载体的保管和
A. 光盘档案信息的保护
B. 电子档案信息的保护
C. 纸质档案的保护
D. 数据库档案的保护
17. 将物品运动的各阶段连接成连续的“流”的物流活动是
A. 运输
B. 仓储
C. 装卸搬运
D. 流通加工
18. 根据流程再造生命周期方法，BPR 的实施分为四个阶段，其中评估目前组织状况、描绘期望达到的状态是处于
A. 准备阶段
B. 分析阶段
C. 设计阶段
D. 实施阶段
19. 流程管理模式应用于商务和政务领域后，一般会精减部门和人员，这说明该模式具有的一个特点是
A. 注重过程效率
B. 注重过程控制
C. 建立新型的内部关系
D. 组织结构优化
20. 电子政务系统建设中的各种软件、硬件应符合相关的国际、国内标准，这表明其遵循的原则之一是
A. 实用性
B. 安全性
C. 扩展性
D. 规范性

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 个人的隐私一般包括
- A. 姓名隐私
 - B. 肖像隐私
 - C. 身份隐私
 - D. 商品促销手段的隐私
 - E. 商品价格的隐私
22. 下列关于金融专用网的描述中，正确的有
- A. 对银行外部用户直接开放
 - B. 负责管理数字证书
 - C. 可以连接不同银行
 - D. 可以与 Internet 用户直接进行支付与结算
 - E. 与因特网 (Internet) 相比安全性较高
23. 目前，我国电子政务发展还面临一些问题，以下属于问题的有
- A. 缺乏整体规划和统一标准
 - B. 政府管理体制改革尚未到位
 - C. 对电子政务安全缺乏正确认识
 - D. 电子政务立法过于超前
 - E. 一直不重视电子政务的建设与应用
24. 在政府机构的日常工作中，属于知识管理应用范畴的工作有
- A. 不同部门的信息共享
 - B. 跨部门的文件流转
 - C. 日程控制和管理
 - D. 来访接待
 - E. 后勤服务
25. 电子政务系统规划具有的特点和要求有
- A. 综合性
 - B. 系统性
 - C. 变革性
 - D. 可持续性
 - E. 安全性

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

- 26. 商务活动的电子化
- 27. 信息的不可抵赖性
- 28. 格式化数据交流
- 29. 供应链管理的评估阶段
- 30. 网络营销

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 简述我国电子商务国际化的发展趋势。
32. 比较 SET 协议与 SSL 协议的优缺点。
33. 可以从哪些方面理解客户导向的电子政务？
34. 简述政府门户网站的功能定位。
35. 企业流程再造的目的是什么？

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 请列举一个第三方物流的实际例子，并论述第三方物流模式给企业和顾客带来的好处。
37. 2015 年“上海财政”网站荣获国脉电子政务网的“中国特色政府网站提名”奖。专家的评语是：

- (1) 针对网站最大的访问群体-会计从业人员，围绕每项从业资格管理业务整合了办事指南、申请材料、相关查询和在线办理等服务资源，用户在一次点击后可以获取最大的信息和服务。
- (2) 在办事系统内，紧紧围绕业务不断拓展服务功能。如：在会计从业资格无纸化考试报名系统中，围绕考试系统开设了“我要报名”、“我的报名记录”、“我要打印准考证”、“我要查分”、“我要订书”五大功能模块。
- (3) 在会计从业资格定期换证和会计从业资格信息变更业务系统中，用户进行在线填报成功提交申请后，网站提供了办事查询通道和个性化页面供用户查看事项办理进度，并查看办事过程中的咨询回复。

要求：请根据客户导向战略在电子政务中应用的有关理论对上述案例作出评价。